УТВЕРЖДАЮ
Халецкая Светлана Викторовна
(заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г.Бузулука)

(подпись)

02.10.2026г.
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК г.Бузулука «Дворец культуры «Юбилейный
(наименование организации)
за 3 квартал 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В наличии нет сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	01.09.2026	Заика А. А. – директор	Приобретено сменное кресло-коляска	Август 2026
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения с просьбой о нанесении асфальтового обозначения	01.06.2026	Заика А. А. – директор	Ответ комиссии – об установке знака в октябре 2026 года	-
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2026	Заика А. А. – директор	Изготовлены надписи и знаки текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2026

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере необходимости привлекать на мероприятия специалиста сурдопереводчика	01.12.2026	Заика А. А. – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающий первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в учреждении культуры	Будет проведена беседа с личным персоналом по теме доброжелательности и вежливости	01.04.2026	Заика А. А. - директор	С личным персоналом пообщались о двух важных качествах человека – доброжелательность и вежливость. По окончании беседы пришли к выводу, что эти черты характера играют огромную роль в нашей жизни и общении с окружающими.	01.04.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

[1] Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

[2] Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".