

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая Светлана Викторовна
(заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г. Бузулука)

(подпись)
07.07.2026
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Бузулука

«Дворец культуры «Юбилейный»
(наименование организации)

2 квартал 2026 год

2 квартал 2026 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В наличии нет сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	01.09.2026	Заика А. А. – директор	Приобретено кресло-коляска	01.06.2026
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения с просьбой о нанесении асфальтового обозначения	01.06.2026	Заика А. А. – директор	Официально обращение направлено комиссию в городскую комиссию по безопасности дорожного движения с просьбой о нанесении асфальтового обозначения	01.06.2026
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2026	Заика А. А. – директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере необходимости привлекать на мероприятия специалиста сурдопереводчика	01.12.2026	Заика А. А. – директор		

(тифлосурдопереводчика);					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающий первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в учреждение культуры	Будет проведена беседа с личным персоналом по теме доброжелательности и вежливости.	01.04.2026	Зайка А. А. – директор	Проведена беседа с личным персоналом по теме доброжелательности и вежливости.	01.04.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".