

УТВЕРЖДАЮ

Халгешкая Светлана Викторовна

(заместитель начальника Управления

по культуре, спорту и молодежной политике

Администрации г. Бузулука)

Светлана Халгешка

(подпись)

03.04.2026

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Бузулука
«Дворец культуры «Юбилейный»
(наименование организации)

1 квартал 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В наличии нет сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	01.09.2026	Зайка А. А. – директор		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения с просьбой о нанесении асфальтового обозначения	01.06.2026	Зайка А. А. – директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить знаки и πιυю текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2026	Зайка А. А. – директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере необходимости привлечь на мероприятия специалиста сурдопереводчика	01.12.2026	Зайка А. А. – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающий первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в учреждение культуры	Бюджет проведена беседа с личным персоналом по теме доброжелательности и вежливости.	01.04.2026	Зайка А. А. – директор	Проведена беседа с личным персоналом по теме доброжелательности и вежливости.	с 01.04.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".