

УТВЕРЖДАЮ

Халещкая Светлана Викторовна

(заместитель начальника Управления  
по культуре, спорту и молодежной политике  
администрации г. Бузулука)

  
(подпись)  
29.12.2025

(дата)

Утвержден приказом УЖС и МП  
администрации г. Бузулука  
№146 от 29.12.2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Бузулука  
«Дворец культуры «Юбилейный»  
(наименование организации)  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В наличии нет сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	01.09.2026	Зайка А. А. – директор		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения с просьбой о нанесении асфальтового обозначения	01.06.2026	Зайка А. А. – директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2026	Зайка А. А. – директор		
Отсутствие возможности	По мере необходимости привлекать на	01.12.2026	Зайка А. А. –		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	мероприятия специалиста сурдопереводчика		директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Не удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников, обеспечивающий первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в учреждения культуры	Будет проведена беседа с личным персоналом по теме добросовестности и вежливости.	01.04.2026	Зайка А. А. – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".